

**Temovex Solar by REC Indovent AB - Allmänna villkor**

**vid köp av tjänster och produkter för Privatpersoner**

**(Version 1.3 - 2024-09-27)**

**Avtalets giltighet och omfattning**

1.1 Dessa villkor gäller för alla REC Indovent ABs avtal avseende försäljning av Temovex Solars solcellsanläggningar som träffats efter den 1 juli 2024.

1.2 I dessa villkor avses med Temovex Solar, REC Indovent AB, med organisationsnummer 556066-3360.

1.3 I dessa villkor avses med solcellsanläggningar; solcellsanläggningar bestående av solcellsmoduler, växelriktare i förekommande fall med optimerare samt montage-material, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4 Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. skriftlig offert, produkt och installationsbeskrivning samt beställning.

**Avtalets ingående**

2.1 Avtalet ingås genom att Köparen, skriftligen eller genom e-post, accepterar Temovex Solars offert. Avtalet är gällande från den dag accept sker.

2.2 Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Temovex Solar eller inte.

2.3 Temovex Solar kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare. Temovex Solar förbehåller sig rätten att neka köp efter genomförd kreditprövning.

**Leverans och installation**

3.1 Temovex Solar och Köparen avtalar om tid och plats för leverans och installation. Installationsdatumet anger startdatum för installation, inte datum för slutförande.

3.2 Köparen ansvarar för att personligen (eller genom befullmäktigad representant) närvara på avtalad tid och plats för avlämnandet och installation.

3.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Temovex Solars kontroll, ansvarar Temovex Solar för att detta meddelas Köparen, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.

3.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Köparen, eller om Köparen inte närvarar på avtalad tid och plats enligt p. 3.2, ansvarar Köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Temovex Solar.

3.5 Varan anses avlämnad när den kommit i Köparens besittning på den adress Köparen har uppgivit. Efter avlämnande övergår risken för varan till Köparen.

3.6 Om Temovex Solar innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som Köparen ansvarar för, har Temovex Solar rätt att neka installation och häva avtalet utan att Köparen därmed blir ersättningsberättigad.

3.7 Äganderätt till varor som levereras i enlighet med detta avtal övergår till Köparen då alla krav och förpliktelser som Temovex Solar har gentemot Köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

3.8 Temovex Solar ansvarar gentemot Köparen att Temovex Solar och dess underleverantörer innehar väsentliga försäkringar i form av Allriskförsäkring samt Ansvarsförsäkring.

## **Hävning och ångerrätt**

4.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

4.2 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta Temovex Solar inom 14 kalenderdagar från den dag Köparen tog emot varan, dock tidigast den dag som Köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

4.3 Om Köparen vill utöva sin ångerrätt ska Köparen lämna eller sända ett meddelande till Temovex Solar om att denne vill frånträda avtalet. Köparen har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Köparen ska kontakta Temovex Solars kundservice för anvisat returförfarande.

4.4 Om ångerrätten utövas ska Köparen snarast kontakta Temovex Solar för samråd om hur varorna ska returneras. Returnering av varorna ska ske inom 14 dagar från Köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av varorna, inklusive demontering, ska betalas av Köparen. Returkostnaderna inklusive demontering uppskattas till maximalt cirka 40-50 % av varornas inköpsbelopp. I de fall då demontering av varorna inte är nödvändigt uppskattas kostnaderna till maximalt cirka 20-30 % av inköpsbeloppet för paketkostnaden.

4.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

4.6 Om Köparen frånträder detta avtal kommer Temovex Solar att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som Köparen ska utge till Temovex Solar enligt punkt 4.4.

4.7 Temovex Solar kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om Temovex Solar inte mottagit varorna enligt vad som avtalats i p. 4.4, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varorna förblir då Köparens egendom.

4.8 Om Köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Temovex Solar för:

a) extra leveranskostnader till följd av att Köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Temovex Solar erbjuder,

b) varornas värdeminskning till följd av att Köparen låtit hantera varorna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion,

c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Köparen utövade ångerrätten, i de fall då Köparen har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4.9 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan Köparen, när denne är privat konsument, utan att ange orsak häva avtalet om det sker senast fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras Köparen.

## **Force Majeure**

5.1 Temovex Solar är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan

händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Temovex Solar inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Temovex Solar inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Temovex Solar av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

5.2 I händelse av force majeure från Temovex Solars sida senareläggs Temovex Solars skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Temovex Solar rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt 4 "Hävning och ångerrätt".

## **Garanti**

6.1 För all hårdvara som säljs via Temovex Solar gäller respektive tillverkares garantivillkor. Med "hårdvara" menas solpanelsmoduler, monteringsystem (infästningssystem), växelriktare och batterier.

6.2 Garanti avseende installationen uppgår till fem (5) år från datum för utförd installation.

6.3 Under garantiperioden ska Temovex Solar kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Temovex Solar förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att Köparen upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

6.4 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Temovex Solar.

6.5 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

6.6 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- a) Temovex Solars anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- b) Köparen eller tredje part, har utfört arbeten på Temovex Solars solceller utan Temovex Solars samtycke,
- c) Köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Köparen har enligt detta avtal,

d) Skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Temovex Solars personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,

e) Skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Temovex Solars solpaneler,

f) Skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Köparens elektriska installationer,

g) Skada uppstått p.g.a. yttre påverkan som inte Temovex Solar eller tillverkaren av hårdvara kan påverka.

6.7 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

6.8 Om Temovex Solar i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Temovex Solar rätt att av Köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Temovex Solar i samband med felsökning och eventuell transport. Temovex Solar förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera Köparen för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

6.9 Om Temovex Solar skulle hamna i obestånd, konkurs eller likvideras kvarstår produktgarantin för Köparen genom att hävdas mot tillverkaren av varorna.

## **Dröjsmål, fel i varan & reklamation**

7.1 När Köparen är privat konsument har Köparen de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

### *Dröjsmål*

7.2 Dröjsmål på Temovex Solars sida föreligger om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Köparen eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på Köparens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

7.3 Vid dröjsmål på Temovex Solars sida får Köparen hålla inne betalningen. Köparen har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet är av väsentlig betydelse och ligger inom Temovex Solars kontroll. Köparen förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

7.4 Vid dröjsmål på Köparens sida får Temovex Solar häva köpet, även om varan är i Köparens besittning.

#### *Fel i varan*

7.5 Varorna ska anses felaktiga om de avviker från vad som följer av avtalet.

7.6 Har Temovex Solar eller någon för dennes räkning installerat varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad Köparen med fog kunnat förutsätta.

7.7 Om varan är felaktig får Köparen kräva avhjälpan eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Temovex Solar. Köparen har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får Köparen häva köpet. Dessutom får Köparen kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om Köparen kräver andra påföljder än avhjälpan eller omleverans har Temovex Solar trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Köparen.

7.8 Temovex Solars skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör Köparen förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

7.9 Köparen har inte rätt till skadestånd om Temovex Solar kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Temovex Solars kontroll som Temovex Solar inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars menliga inverkan Temovex Solar inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

#### *Reklamation*

7.10 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte Köparen ska förlora sin rätt till anspråk på Temovex Solar, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

7.11 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för utgifter, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte inkomstförlust eller förlust i näringsverksamhet.

## **Köparens skyldigheter**

### 8.1 Köparen ansvarar och bär risken för

- a) att personal tillhörig Temovex Solar, eller av Temovex Solar utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,
- b) att platsen för installationen av solcellsanläggningen är åtkomlig och lämplig för installation,
- c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Temovex Solar att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av solcellsanläggningen,
- d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador på de individer ej anställda av Temovex Solar som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,
- e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Temovex Solar att inhämta,
- f) felaktigheter i av Köparen lämnad information eller i det arbete som åligger Köparen att utföra,
- g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av Köparen,
- h) att Köparen är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

8.2 Om Köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Temovex Solar rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Temovex Solars rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

## **Betalning**

9.1 Om inget annat har överenskommits ska 100% av betalningen vara Temovex Solar tillhanda inom 10 dagar från färdigställd installation. Om offerten innehåller flera projekt (såsom installation av solcellsanläggning, batterisystem och takbyte) kan respektive projekt och delmoment faktureras separat vid färdigställande. Köparen saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte Köparen att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

9.2 Sker inte betalning i rätt tid har Temovex Solar rätt att av Köparen, förutom fakturabeloppet, fordra dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Temovex Solar har även rätt att ta ut kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställande av betalningskrav eller annan förpliktelse.

### **Skattereduktion för Grön Teknik (även kallat ”Grönt Avdrag”)**

10.1 För det fall Köparen avser utnyttja skatteavdraget för Grön Teknik gäller följande:

- a) Ägaren av fastigheten ska vara beställare av installationen.
- b) Ägaren av fastigheten ska vara berättigad till skatteavdrag för Grön Teknik, ha tillgång till skatteavdraget och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket. Om Skatteverket nekar Grönt avdrag faktureras Köparen Grönt avdragsbeloppet.
- c) För Köparens kännedom kan inte Grönt avdrag och ROT-avdrag kombineras.
- d) Temovex Solars offerter är baserade på att var och en av fastighetsägarna har ett orört utrymme för skattereduktion á 50 000 kr per delägare.
- e) Information om skatteavdrag för Grön Teknik går att finna via Skatteverkets hemsida.
- f) I händelse av att Temovex Solar inte får hela det förväntade beloppet för Grön Teknik från Skatteverket, oavsett anledning till det ej utbetalda Grön Teknik-avdraget, blir Köparen betalningsskyldig till Temovex Solar för det uteblivna beloppet. Betalning ska ske inom 30 dagar från det att Köparen mottagit meddelande om det uteblivna beloppet.

### **Personuppgiftshantering**

11.1 Temovex Solar samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig som köpare: namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-postadress och fastighetsbeteckning. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

11.2 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Temovex Solar samt Temovex Solars samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörelse av avtalet med Köparen och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Temovex Solar.



11.3 Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Köparens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

11.4 Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser. Som en del av detta kan profilering förekomma. Behandlingen har Temovex Solars berättigade intresse som grund. Köpare som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för profilering kan när som helst meddela Temovex Solar som då upphör med detta.

11.5 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Temovex Solar samt 12 månader därefter. Temovex Solar sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende solcellsanläggningarna.

11.6 Köparen har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Temovex Solar. Köparen kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Köparen lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

11.7 Personuppgiftsansvarig är REC Indovent AB, org. nr. 556066-3360.

Dataskyddsbud för REC Indovent AB kan nås via e-post på [info@temovexsolar.se](mailto:info@temovexsolar.se)

Begäran om registerutdrag skickas per e-post till:  
[info@temovexsolar.se](mailto:info@temovexsolar.se)

Alternativt via post till:

Temovex Solar by REC Indovent AB  
Kärragatan 2  
431 53 Mölndal

## **Avtalsöverlåtelse**

12.1 Temovex Solar har rätt att utan Köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

## **Ändringar och tillägg**

13.1 Temovex Solar förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

## **Tillämplig lag och tvistlösning**

14.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna Reklamationsnämnden.