

Temovex Solar by REC Indovent AB - Allmänna villkor

vid köp av tjänster och produkter för Företag, Föreningar och Organisationer

(Version 1.3 - 2024-09-27)

1. Avtalets giltighet och omfattning

1.1 Dessa villkor gäller för alla REC Indovent ABs avtal avseende försäljning av Temovex Solars solcellsanläggningar som ingått efter den 1 juli 2024.

1.2 I dessa villkor avses med Temovex Solar, REC Indovent AB, med organisationsnummer 556066-3360

1.3 I dessa villkor avses med solcellsanläggningar: solcellsanläggningar bestående av solcellsmoduler, växelriktare, eventuellt med optimerare samt montage material, inklusive övriga tillbehör och installation.

1.4 Dessa avtalsvillkor omfattar övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. skriftlig offert, produkt- och installationsbeskrivning samt beställning.

2. Avtalets ingående

2.1 Avtalet ingås genom att Köparen, skriftligen eller via e-post, accepterar Temovex Solars offert. Avtalet är giltigt från den dag accept sker.

2.2 Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för Köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats Temovex Solar eller inte.

2.3 Temovex Solar kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell köpare. Temovex Solar förbehåller sig rätten att neka köp efter genomförd kreditprövning.

3. Leverans och installation

3.1 Temovex Solar och Köparen avtalar om tid och plats för leverans och installation. Installationsdatumet anger startdatum för installation, inte datum för slutförande.

3.2 Köparen ansvarar för att en av Köparen utsedd representant närvarar på avtalad tid och plats för överlämnandet och installation.

3.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Temovex Solars kontroll, ansvarar Temovex Solar för att detta

meddelas Köparen, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation.

3.4 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Köparen, eller om Köparen inte närvarar på avtalad tid och plats enligt punkt 3.2, ansvarar Köparen för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Temovex Solar.

3.5 Varan anses avlämnad när den kommit i Köparens besittning på den adress Köparen har uppgett. Efter avlämnande övergår risken för varan till Köparen.

3.6 Om Temovex Solar innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständigheter som Köparen ansvarar för, har Temovex Solar rätt att neka installation och häva avtalet utan att Köparen därmed blir ersättningsberättigad.

3.7 Äganderätt till varor som levereras i enlighet med detta avtal övergår till Köparen då alla krav och förpliktelser som Temovex Solar har gentemot Köparen i samband med aktuellt köpavtal har uppfyllts.

3.8 Temovex Solar ansvarar gentemot Köparen att Temovex Solar och dess underleverantörer innehar väsentliga försäkringar i form av Allriskförsäkring samt Ansvarsförsäkring.

4. Force Majeure

4.1 Temovex Solar är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Temovex Solar inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Temovex Solar inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.

4.2 I händelse av force majeure från Temovex Solars sida senareläggs Temovex Solars skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Temovex Solar rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Köparen behåller sina rättigheter i enlighet med avsnitt 4 "Hävning och ångerrätt".

5. Garanti

5.1 För all hårdvara som säljs via Temovex Solar gäller respektive tillverkarens garantivillkor. I begreppet "hårdvara" innefattas solpanelsmoduler, monteringsystem (infästningssystem), växelriktare och batterier.

5.2 Garanti avseende installationen uppgår till fem (5) år från datum för utförd installation.

5.3 Under garantiperioden ska Temovex Solar kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Temovex Solar förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två månader från det att Köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

5.4 Vid eventuella garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Temovex Solar.

5.5 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

5.6 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- a) Temovex Solars anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- b) Köparen eller tredje part har utfört arbeten på Temovex Solars solceller utan Temovex Solars samtycke,
- c) Köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Köparen har enligt detta avtal,
- d) Skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Temovex Solars personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,
- e) Skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av Temovex Solars solpaneler,
- f) Skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Köparens elektriska installationer,
- g) Skada uppstått p.g.a. yttre påverkan som varken Temovex Solar eller tillverkaren av hårdvara kan påverka.

5.7 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

5.8 Om Temovex Solar i samband med kontroll av varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Temovex Solar rätt att av Köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Temovex Solar i samband med felsökning och eventuell transport. Temovex Solar förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse,

debitera Köparen för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

5.9 Om Temovex Solar skulle hamna i obestånd, konkurs eller likvideras kvarstår produktgarantin för Köparen genom att hävdas mot tillverkaren av varorna.

6. Dröjsmål, fel i varan & reklamation

6.1 När Köparen är privat konsument har Köparen de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

6.2 Dröjsmål på Temovex Solars sida föreligger om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Köparen eller något förhållande på dennes sida.

Dröjsmål på Köparens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

6.3 Vid dröjsmål på Temovex Solars sida får Köparen hålla inne betalningen. Köparen har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Köparen får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet är av väsentlig betydelse och ligger inom Temovex Solars kontroll. Köparen förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

6.4 Vid dröjsmål på Köparens sida får Temovex Solar häva köpet, även om varan är i Köparens besittning.

Fel i varan

6.5 Varorna ska anses felaktiga om de avviker från vad som följer av avtalet.

6.6 Har Temovex Solar eller någon för dennes räkning installerat varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad Köparen med fog kunnat förutsätta.

6.7 Om varan är felaktig får Köparen kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Temovex Solar. Köparen har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får Köparen häva köpet. Dessutom får Köparen kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om Köparen kräver andra påföljder än avhjälpande eller omleverans har Temovex Solar trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Köparen.

6.8 Temovex Solars skadeståndsskyldighet omfattar inte skada som på grund av fel i den sålda varan uppkommer på annan egendom som tillhör Köparen om egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

6.9 Köparen har inte rätt till skadestånd om Temovex Solar kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Temovex Solars kontroll som Temovex Solar inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder Temovex Solar inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Reklamation

6.10 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte Köparen ska förlora sin rätt till anspråk på Temovex Solar, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

6.11 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i varan omfattar ersättning för utgifter, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

7. Köparens skyldigheter

7.1 Köparen ansvarar och bär risken för

- a) att personal tillhörig Temovex Solar, eller av Temovex Solar utsedd tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid,
- b) att platsen för installationen av solcellsanläggningen är åtkomlig och lämplig för installation,
- c) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte åligger Temovex Solar att utföra enligt detta avtal, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av solcellsanläggningen,
- d) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador på de individer ej anställda av Temovex Solar som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt detta avtal,
- e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte enligt detta avtal åligger Temovex Solar att inhämta,
- f) felaktigheter i av Köparen lämnad information eller i det arbete som åligger Köparen att utföra,
- g) brister i material och verktyg som tillhandahålls av Köparen,

h) att Köparen är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

7.2 Om Köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet, har Temovex Solar rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Temovex Solars rätt till ersättning för kostnader, skadestånd eller ränta.

8. Betalning

8.1 En projektstyrd betalplan ska signeras mellan parterna. Om inget annat har överenskommit ska 70% av betalningen vara Temovex Solar tillhanda inom 30 dagar från projektstart samt resterande 30% inom 30 dagar från färdigställd installation. Köparen saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte Köparen att hålla inne betalningen utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

8.2 Sker inte betalning i rätt tid har Temovex Solar rätt att av Köparen, förutom fakturabeloppet, fordra dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Temovex Solar har även rätt att ta ut kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställande av betalningskrav eller annan förpliktelse.

9. Personuppgiftshantering

9.1 Temovex Solar samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig som köpare: namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-postadress och fastighetsbeteckning. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

9.2 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Temovex Solar samt Temovex Solars samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörelse av avtalet med Köparen och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Temovex Solar.

9.3 Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Köparens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

9.4 Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser. Som en del av detta kan profilering förekomma. Behandlingen har Temovex Solars berättigade intresse som

grund. Köpare som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för profilering kan när som helst meddela Temovex Solar som då upphör med detta.

9.5 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Temovex Solar samt 12 månader därefter. Temovex Solar sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende solcellsanläggningarna.

9.6 Köparen har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Temovex Solar. Köparen kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Köparen lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

9.7 Personuppgiftsansvarig är REC Indovent AB, org. nr. 556066-3360.

Dataskyddsbud för REC Indovent AB kan nås via e-post:

info@temovexsolar.se

Begäran om registerutdrag skickas per e-post till:

info@temovexsolar.se

10. Avtalsöverlåtelse

10.1 Temovex Solar har rätt att utan Köparens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt. Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

11. Ändringar och tillägg

11.1 Temovex Solar förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa avtalsvillkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

12. Tillämplig lag och tvistlösning

12.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.